



Solução digital que *agilizou a liberação de crédito* em uma das maiores cooperativas do Brasil.

Em um ecossistema financeiro cooperativo de grande escala, agilidade e segurança são fatores críticos para garantir uma experiência eficiente aos cooperados e sustentar o crescimento da operação.

Com atuação em Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul, o sistema Ailos reúne **mais de 13 cooperativas de crédito**, ultrapassa **um milhão de cooperados**, conta com mais de **200 postos de atendimento** e administra cerca de **R\$11 bilhões em ativos**.

Nesse contexto, tornar o processo de liberação de crédito mais **fluido, transparente e automatizado** era um desafio estratégico.



Uma maneira *automática*, *segura e integrada* de liberação de crédito.

Apesar do alto volume de crédito pré-aprovado liberado diariamente, os valores só se tornavam disponíveis ao cooperado após uma solicitação manual de simulação em um posto presencial de atendimento.

Esse modelo gerava **gargalos operacionais**, **aumentava a burocracia** do processo e **reduzia a agilidade** tanto para a cooperativa quanto para o cooperado, além de **limitar a transparência sobre os limites de crédito** disponíveis.

A equipe da Envolti, alocada junto ao cliente, desenvolveu uma nova funcionalidade para a plataforma da cooperativa, com foco na automação e na visibilidade de crédito.

Processo Digital *e Seguro*

O processo foi digitalizado e integrado à plataforma pré-existente.

Ampliação da *Base de Análise*

Foi realizada uma integração com a Febrapan, ampliando a base de análise.

Consulta *Automatizada*

A nova funcionalidade permitiu a consulta automatizada do histórico do cooperado.

Liberação *Automática*

Seguindo as regras definidas pela Ailos, as liberações foram automatizadas.

Resultados

Maior Transparência

O **relacionamento com o cooperado** se tornou mais transparente com a visualização de limites no app.

Agilidade na Liberação de Crédito

Grande parte do fluxo foi digitalizada, **acelerando, com consistência, as liberações.**

Redução de Burocracias

Sem abrir mão da segurança exigida no setor financeiro, as burocracias foram **praticamente eliminadas.**

Assertividade nos Atendimentos

Os **atendimentos presenciais** passaram a serem **focados em etapas estratégicas.**

Fluidez & Confiabilidade

O processo se tornou mais fluido e confiável, **alinhando a automação às exigências regulatórias.**



+55 (47) 3035-8660



R. XV de Novembro,
1480 - Blumenau, SC



www.envolti.com.br